

# Regolamento

Sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione il seguente regolamento, al quale Vi dovrete attenere durante il soggiorno presso il parco vacanze.

## 1) ALL'ARRIVO

### a. Registrazione documenti

All'arrivo i gentili Ospiti, dopo aver lasciato la propria vettura presso il parcheggio esterno, devono presentarsi immediatamente agli uffici di Reception per la registrazione dei documenti, uno per ogni ospite, obbligatoria secondo le disposizioni vigenti e per prendere visione del regolamento interno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del parco vacanze.

**MINORENNI:** ammessi solo se accompagnati da almeno un genitore.

### b. Consegna Camping Pass e braccialetto

All'arrivo, ogni ospite è tenuto a presentarsi alla reception per la consegna del braccialetto identificativo con microchip, che verrà fatto indossare dal personale e sarà obbligo tenerlo sempre al polso durante il soggiorno. Il braccialetto permetterà l'identificazione dell'ospite nelle ore diurne e l'accesso al parco vacanze tramite tornello all'ingresso, alle aree pedonali, alla spiaggia, alla zona piscine. Verrà consegnato anche il Camping Pass, identificativo di dati dell'ospite, compresi i dati del soggiorno.

Il Camping Pass o il braccialetto, inoltre, sono indispensabili per effettuare qualsiasi operazione presso gli uffici di Reception.

 Nel caso qualcuno fosse trovato sprovvisto di braccialetto la direzione ha facoltà di allontanare l'ospite dal campeggio.

### c. Orario apertura uffici di Reception e di servizio cassa

Gli uffici di Reception sono aperti dalle ore 07.00 alle ore 22.00. L'arrivo dei gentili Ospiti può avvenire tra le ore 07.00 e le ore 22.00. Il servizio Cassa osserva i seguenti orari: Bassa e Media Stagione dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00; Alta Stagione dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.00. Si invitano tutti gli Ospiti ad utilizzare le apposite cassette di sicurezza per la custodia dei propri valori e beni che si trovano presso gli uffici di Reception e che sono accessibili negli orari di apertura del servizio Cassa.

### d. Assegnazione piazzola

La piazzola è assegnata dalla Direzione, la quale, secondo la situazione, può prendere in considerazione le richieste dei gentili Ospiti. **La prenotazione della piazzola garantisce solamente il soggiorno nelle zone disponibili al momento dell'arrivo.** Non è consentita l'installazione di più di un equipaggio per ciascuna piazzola e l'attrezzatura di soggiorno eccedente ad un'auto più una tenda oppure ad un'auto più un caravan oppure ad un camper è da considerarsi extra listino e, quindi, viene conteggiata separatamente. Le piazzole ed i servizi igienici vengono aperti progressivamente in base alle presenze, secondo l'ordine stabilito dalla Direzione.

### e. Consegna unità abitativa

È facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza dell'ospite sulla tipologia di bungalow, di maxicaravan o di piazzola, ma non di garantirla. La Direzione si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza, in base alla disponibilità, senza preavviso. La tariffa giornaliera è comprensiva di un solo posto auto; l'eventuale seconda auto viene conteggiata separatamente e parcheggiata presso il parcheggio esterno non custodito.

**Il check-in nel parco vacanze è possibile dalle ore 12.00.**

**Si garantisce la consegna delle unità abitative dalle ore 15.00 in Bassa Stagione e dalle ore 17.00 in Media ed Alta Stagione. Il saldo preventivato per il soggiorno deve, in ogni caso, essere versato entro 24 ore dall'arrivo al parco vacanze.**

### f. Motocicli

**Le moto ed i quad non sono ammessi all'interno del parco vacanze. Devono essere parcheggiati dietro la Reception.**

### g. Skateboard, biciclette, monopattini

**Nelle aree comuni è vietato l'utilizzo di skateboard, biciclette, monopattini elettrici e non. In caso di mancata osservanza di questa**

**disposizione la direzione si riserva di poter intervenire ritirando il mezzo. L'utilizzo è comunque consentito solo in alcune aree purché venga mantenuta una velocità moderata.**

### h. Animali domestici

**Ad eccezione dei Maxicaravan Naturalgreen e dei bungalows Virgilio F3 e F3H, nei bungalows e nei maxicaravan non è consentito tenere animali nemmeno in via occasionale e provvisoria, anche se custoditi all'esterno dei locali.** È obbligatorio segnalare all'arrivo al parco vacanze la presenza di animali domestici, che devono essere in regola con le norme sanitarie, comprovato da allegata documentazione.

## 2) DURANTE IL SOGGIORNO

### a. Identificazione

**Ogni ospite sarà tenuto ad indossare il braccialetto identificativo con microchip che conterrà all'interno i dati dell'ospite stesso.**

 Nel caso qualcuno fosse trovato sprovvisto di braccialetto la direzione ha facoltà di allontanare l'ospite dal campeggio.

**Durante le ore notturne, dalle 22 alle 7, l'ospite che circola all'interno del campeggio ha obbligo di portare con sé il Camping Pass nominativo e ad esibirlo al personale a richiesta dello stesso.**

**Nel caso di responsabilità di comportamenti non conformi al regolamento, il personale può ritirare il Camping Pass che potrà essere ritirato in reception il giorno successivo.**

**Nel caso di ospiti minorenni il ritiro dei Camping Pass dovrà essere effettuato da un genitore o da chi ne fa le veci.**

### b. Variazioni di presenza

L'ospite è obbligato a segnalare sempre ogni sua assenza dal parco vacanze ed ogni suo rientro.

La mancata osservanza di questa disposizione comporterà la decadenza dall'esonero del pagamento per il periodo di assenza.

### c. Visite

Durante la permanenza nel parco vacanze sono vietate le visite da parte di terzi sia nel corso della giornata che nelle ore notturne.

Gli eventuali visitatori devono essere ammessi dagli uffici di Reception e possono accedere al parco vacanze dopo aver lasciato all'ingresso un documento di identità al personale incaricato; non possono però accedere al parco vacanze con alcun tipo di veicolo.

La visita può avere la durata massima di mezz'ora; superato tale tempo, il visitatore deve pagare la tariffa giornaliera.

L'accesso agli animali domestici dei visitatori è consentito solo nelle apposite aree. Orario visite: dalle ore 08.00 alle ore 22.00.

### d. Viabilità interna

È vietato circolare all'interno del parco vacanze con veicoli a motore dalle ore 24.00 alle 07.00 anche solamente per entrare od uscire dal parco vacanze.

I veicoli a motore sulle strade del parco vacanze devono procedere a passo d'uomo, limitandosi a circolare solo se strettamente necessario.

Ai ciclisti consigliamo di tenere velocità moderata per la loro stessa sicurezza e per la sicurezza generale.

### e. Ore di riposo

Dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 07.00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o dagli assembramenti rumorosi. Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere a volume molto moderato apparecchi radio, TV, stereo e strumenti musicali.

Tra le ore 23.00 e le ore 07.00 non devono essere montate o smontate tende o caravan con verande.

#### **f. Animali domestici (vedi punto 1/h)**

**Gli animali domestici sono ammessi solo in determinate piazzole, nei maxicaravan Naturalgreen e bungalows Virgilio F3 e F3H, sempre tenuti al guinzaglio, nel rispetto assoluto delle norme igienico-sanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti nei termini di legge consentiti.**

**I cani saranno condotti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del parco vacanze per le loro passeggiate igieniche; i proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso.**

**Agli Ospiti del parco vacanze, per ragioni di sicurezza e di igiene, è fatto divieto di portare animali sulla spiaggia dalle ore 07.00 alle ore 20.00.**

**È vietato portare animali nel parco giochi, nella zona piscine e in tutti i luoghi comuni (bar, ristorante, negozi, ecc.).**

#### **g. Custodia bambini**

La Direzione del parco vacanze non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli Ospiti del parco vacanze. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del campeggio. Dette persone si adopereranno perché i bambini non arrechino danni, non incorrano in pericoli all'interno del parco vacanze, nella zona lago e durante l'uso del parco giochi. Nella zona piscine deve essere osservato il regolamento specifico. Il gioco della palla è vietato tra le tende, sulle strade, sulla spiaggia e nella zona piscine.

#### **h. Norme igieniche**

Il parco vacanze dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Si ricorda che i rifiuti vanno gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori dalle ore 07.00 alle ore 23.00. Ricordiamo inoltre che una buona differenziazione dei rifiuti rende meno difficile il reale smaltimento.

Lavelli, lavabi e lavandini devono essere usati secondo le apposite indicazioni. Così pure i servizi igienici devono essere usati in maniera corretta. Eventuali danni derivanti da un uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'ospite.

Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi ubicati nei vari blocchi di servizi. Per l'uso della nursery e dei servizi igienici per portatori di handicap i gentili Ospiti possono rivolgersi agli uffici di Reception per il ritiro delle chiavi. Gli Ospiti sono tenuti a mantenere e a lasciare la piazzola e le unità abitative in ordine e pulite come sono stati consegnati.

**Sui letti delle unità abitative è d'obbligo l'uso delle lenzuola.** Chi ne fosse sprovvisto deve noleggiarle presso gli uffici di Reception. Si prega ai gentili Ospiti di non fumare all'interno delle unità abitative. Il lavaggio auto è vietato.

#### **i. Ambulatorio medico**

Presso il parco vacanze è funzionante un ambulatorio medico. Le malattie infettive o, comunque, sospettate tali devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del parco vacanze. L'arrivo del medico è annunciato tramite altoparlante e la prestazione è soggetta a pagamento.

#### **l. Assicurazione e sicurezza interna**

La Direzione declina ogni responsabilità per:

- sottrazione, smarrimento, distruzione o deterioramento di qualunque oggetto portato e non consegnato alla Direzione o di cui la stessa si sia rifiutata di prendere in custodia con giustificato motivo. A titolo di esempio: denaro, oggetti preziosi, valori in genere, veicoli comprese le biciclette, natanti in genere e cose in essi contenuti;
- incidenti o danni alle cose e alle persone, danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.

#### **m. Danni verso il parco vacanze**

Chi, in qualsiasi modo, danneggia o sottrae oggetti di proprietà del parco vacanze, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti. Nell'eventualità

che i gentili Ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri Ospiti, dovranno consegnarlo in Direzione.

#### **n. Disservizi**

Si prega di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del parco vacanze.

#### **o. Messaggi corrispondenza**

I messaggi telefonici, o di altro tipo, vengono comunicati con esposizione nell'apposito casellario presso gli uffici di Reception ed ogni ospite si preoccuperà di accedere al casellario per controllare eventuali messaggi. La corrispondenza in arrivo indirizzata ai nostri Ospiti viene consegnata presso gli uffici di Reception alle persone adulte. Dopo 7 giorni la posta non ritirata viene rinviata all'ufficio postale. Non si effettuano annunci con l'altoparlante per lo smarrimento di oggetti o di animali.

#### **p. Balneazione**

I motoscafi possono avvicinarsi alla zona di balneazione solo in linea retta a tre nodi di velocità. Si prega di lasciare libera la spiaggia da canotti, canoe e windsurfs. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative che regolano la navigazione sul lago.

#### **q. Fuochi e barbecue**

È vietato l'uso del barbecue in tutto il camping ad esclusione delle aree dedicate.

### **3) ALLA PARTENZA**

**a. Piazzole. Gli Ospiti possono saldare il conto il giorno prima della partenza in orario di apertura ufficio di servizio Cassa (vedi punto 1/c).** La partenza deve avvenire comunque tra le ore 07.00 e le ore 12.00; diversamente verrà conteggiata l'intera giornata, cioè la tariffa giornaliera per la piazzola e per le persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo.

**b. Unità abitative. Si invitano gli ospiti ad effettuare il check-out il giorno prima della partenza, nei rispettivi orari di cassa. Le unità abitative devono essere riconsegnate al mattino del giorno di partenza entro le ore 10.00 debitamente pulite ed in ordine.** In caso contrario saranno addebitate le spese di pulizia (€ 50,00), eventuali rotture o mancanze. Rimanendo all'interno del parco vacanze oltre le ore 12.00 si paga l'intera tariffa giornaliera per il numero di persone e per l'auto che dovrà essere lasciata nel parcheggio esterno.

Eventuali oggetti e/o effetti personali dimenticati all'interno degli alloggi saranno conservati solo se reclamati dall'ospite. È a carico di quest'ultimo il recupero di tali averi presso la struttura tramite l'invio di corriere.

**Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o partenza anticipata, va comunque pagato.**

#### **c. Camping Pass e braccialetti con microchip**

**Vanno riconsegnati al momento della partenza esclusivamente all'ufficio di servizio Cassa.** In caso contrario, saremo costretti ad addebitarvi la somma di € 5,00 o € 8,00 per ogni pezzo non consegnato.

**Nell'interesse di tutti gli Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte quelle persone che non osservano il presente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudicano il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del parco vacanze.**

Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali e/o governative.

I prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno.

**LA DIREZIONE E LO STAFF VI AUGURANO  
DI TRASCORRERE UNO SPLENDIDO SOGGIORNO  
ALL'INTERNO DEL PARCO VACANZE!**